

Bericht van de ledenadministratie

Facturen en incasso's vertraagd

De ledenadministratie heeft de afgelopen tijd met veel (technische) problemen gekampt. Daardoor zijn enkele zaken anders gegaan dan u van ons gewend bent.

Normaal gesproken wordt de contributie van kwartaal leden aan het begin van ieder kwartaal geïnd. Door software problemen is dat in het 4^e kwartaal van 2011 niet gebeurd. Die contributie is pas begin januari van uw rekening afgeschreven. De contributie voor het 1^e kwartaal van 2012 zal daarom pas medio februari geïnd worden. De contributie voor het 2^e kwartaal van 2012 wordt dan zoals gebruikelijk geïnd in de eerste maand van dat kwartaal (april 2012) en vanaf dat moment zitten we weer op het normale schema.

Jaarleden krijgen normaal gesproken in november een factuur voor het daaropvolgende jaar (contributie AM en AU). Ook deze factuur konden wij in november niet versturen. Deze wordt nu medio februari verstuurd.

De contributie van de Atletiek Unie wordt voor kwartaalleden normaal gesproken geïncasseerd op hetzelfde moment dat de facturen voor de jaarleden worden verzonden: in november van het voorafgaande jaar. Ook die incasso gebeurt nu medio februari. Dat betreft dus de AU-contributie voor (heel) 2012.

Communicatie via internet en e-mail

Tot nog toe is het gebruikelijk dat u één keer per jaar post krijgt van de ledenadministratie. Daarmee wordt u geïnformeerd over de hoogte van de contributie (die jaarlijks aangepast wordt) en andere zaken rond de ledenadministratie. Om werk en kosten te besparen willen we daarmee ophouden en verder zoveel mogelijk via de website en email gaan communiceren. Het is dan van groot belang dat u zelf regelmatig op internet kijkt of er nieuwe informatie is. Wij sturen u de belangrijkste informatie ook per e-mail, maar dan hebben we wel uw actuele mailadres nodig. Als u regelmatig de Lopende Zaken in uw postbus aantreft, hebben wij uw juiste mailadres en hoeft u niets te doen. Krijgt u de Lopende Zaken niet, stuur dan even een mail naar ledenadministratie@atletiekmaastricht.nl met uw naam en geboortedatum.

In februari sturen wij u nog één keer de jaarlijkse brief. Mocht u niet over internet beschikken, dan krijgt u dan de gelegenheid om dat door te geven en dan zorgen wij dat toch niet van informatie verstoken blijft.

Heeft u hier nog vragen over? Mail naar ledenadministratie@atletiekmaastricht.nl. Daar kunt u ook terecht als u ons wilt helpen om problemen in de toekomst te voorkomen. Uw hulp kunnen we daarbij goed gebruiken.