

Handboek Privacy Atletiek Maastricht

Versie 2.0., 21 november 2018

Algemeen:

Vanaf 25 mei 2018 gelden er nieuwe, strengere regels op het gebied van privacy, de zogeheten Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze AVG geldt voor de hele Europese Unie en heeft gevolgen voor iedere organisatie die persoonsgegevens verwerkt. Dus ook voor Atletiek Maastricht.

Atletiek Maastricht (AM) hecht veel waarde aan de bescherming van de door haar verzamelde persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om de privacy te waarborgen van de personen waarvan we deze gegevens verzamelen en gaan daarom zorgvuldig met deze persoonsgegevens om. AM houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG.

De vanuit het bestuur ingestelde Werkgroep Privacy heeft met behulp van het stappenplan van de *Stichting AVG voor Verenigingen* onderzocht hoe met privacy binnen onze vereniging wordt omgegaan, en de daarbij behorende documenten en procedures opgesteld of aangepast. Het hieruit voortvloeiende privacybeleid van AM is door het bestuur van AM in haar vergadering van 19 juli 2018 vastgesteld. In de Algemene Leden Vergadering (ALV) van 21 november 2018 zijn daarnaast een aantal besluiten genomen inzake de omgang met persoonsgegevens en bewaartermijnen.

De werkgroep privacy blijft de komende jaren verantwoordelijk voor het monitoren, bijstellen en handhaven van het privacybeleid.

In dit handboek wordt weergegeven hoe AM omgaat met de verwerking van persoonsgegevens binnen haar organisatie.

1. Registratie en bewaren persoonsgegevens:

- a. **Aanmelding als lid** van de vereniging geschiedt door het invullen van het aanmeldingsformulier dat te vinden is op de website van AM. Bij het invullen van dit aanmeldingsformulier geeft het aspirant-lid door middel van het aanvinken van een keuzevakje aan, dat hij/zij ⁽¹⁾ akkoord gaat met de verwerking van zijn persoonsgegevens, en dat hij instemt met de privacyverklaring van de vereniging (in te zien en te downloaden op de website). ⁽²⁾
De ledenadministratie, bestaande uit vrijwilligers/leden van AM, heeft de persoonsgegevens (NAWTE-gegevens en inning contributie) in beheer; hiervoor gebruikt AM de programmatuur van AllUnited, een online ledenadministratie- en boekhoudprogramma.
- b. **Kinderen jonger dan 16 jaar.**
Bij aanmelding van leden jonger dan 16 jaar is altijd schriftelijke toestemming nodig van de ouders/verzorgers. Tevens is bij leden jonger dan 16 jaar schriftelijke toestemming vereist van de ouders/verzorgers voor het specifiek gebruiken van de persoonsgegevens voor de doeleinden waarvoor de gegevens nodig zijn.

¹ Vanwege de leesbaarheid wordt verder overal in de tekst de mannelijke vorm gebruikt, maar uiteraard kan voor "hij" ook "zij" gelezen worden.

² Sinds september 2018. Door de ALV van 21 november 2018 is vastgesteld dat voor leden die vóór september 2018 aangemeld zijn, die toestemming impliciet geacht wordt te zijn verleend bij aanmelding.

- c. Om hierin te voorzien wordt vanaf november 2018 deze aanmelding analoog uitgevoerd, waarbij het door jeugdige en ouders/verzorgers ingevulde en ondertekende formulier aan de trainerscoördinator baan wordt overhandigd. Als de jeugdige definitief kan starten (i.v.m. eventuele wachtlijsten) worden de gegevens door de ledenadministratie in AllUnited ingevoerd, en het ingescande formulier aan het persoonlijke dossier gekoppeld, waarna het papieren exemplaar wordt vernietigd.
- d. **Bijzondere persoonsgegevens** (o.a. medische gegevens) worden niet uitgevraagd en geregistreerd. Enige uitzondering is het product "Samen leren hardlopen", waarbij gevraagd wordt aan te geven of er medische belemmeringen zijn (bv blessures) om (weer) te gaan hardlopen. Deze gegevens worden niet in de ledenadministratie opgeslagen, maar door de organisator van het product bewaard en na afloop vernietigd.
- e. Ten behoeve de **organisatie van diverse activiteiten**, georganiseerd door AM, wordt aan deelnemers gevraagd gegevens aan te leveren. Ook deze worden niet in de ledenadministratie opgeslagen, maar door de organisator(en) van de activiteiten bewaard en na 2 jaar vernietigd.
- f. In haar **Verwerkingenregister** heeft AM beknopt vastgelegd welke gegevens voor welk doel en door wie verwerkt worden. De reeds genoemde **Privacyverklaring** (bijlage 1) zet dezelfde informatie meer uitgebreid op een rij.
- g. De wettelijke **bewaartermijn** van de persoonsgegevens is twee jaren na beëindiging van het lidmaatschap. Na deze termijn worden de gegevens bewaard voor historisch en statistisch archief ⁽³⁾.
De wettelijke bewaartermijn van de financiële gegevens is zeven jaar.
Wanneer de grondslag voor het bewaren van persoonsgegevens niet meer aanwezig is – na afloop van de bewaartermijn - worden alle gegevens uit het ledenbestand verwijderd.

2. Verwerkersovereenkomsten

Als vereniging maken we gebruik van allerlei externe dienstverleners. Dat geldt bv voor de ledenadministratie, de website, het inschrijven bij sommige activiteiten, het lidmaatschap van een sportbond etc.. Bij de uitvoering van zulke diensten zijn vrijwel altijd persoonsgegevens betrokken. AM bepaalt dan weliswaar nog steeds het doel van de verwerking van die persoonsgegevens, maar de dienstverlener verzorgt de feitelijke uitvoering. Deze partij verwerkt dus persoonsgegevens voor en van AM. Zo'n dienstverlener heet in privacytermen een 'verwerker'.

Een **verwerkersovereenkomst** is noodzakelijk bij het doorgeven van persoonsgegevens. Omdat AM persoonsgegevens laat verwerken door een aantal verwerkers, moet conform de AVG met deze verwerkers een overeenkomst worden gesloten.

De ledenadministratie wordt gevoerd in het online programma AllUnited. AllUnited heeft een verwerkersovereenkomst standaard opgenomen in haar Algemene Voorwaarden, waarmee AM akkoord is gegaan. Een aanvullende verwerkersovereenkomst is dus niet nodig

³ Besluit genomen door de algemene ledenvergadering van 21 november 2018

Leden van Atletiek Maastricht worden (conform haar Algemene Voorwaarden) bij de inschrijving als lid automatisch ook lid van de Atletiekunie. Leden van de wandelafdelingen worden daarnaast lid van de KWBN (Koninklijke Wandel Bond Nederland). Voor de uitwisseling van gegevens tussen AM, Atletiekunie en KWBN is geen verwerkersovereenkomst noodzakelijk.⁴

Atletiek Maastricht maakt gebruik van **Inschrijven.nl** voor de inschrijving van een aantal evenementen. Met deze organisatie is een verwerkersovereenkomst afgesloten (zie bijlage 2).

3 Beveiliging persoonsgegevens

Autorisatie en toegang tot / gebruik van gegevens

Bij Atletiek Maastricht hebben alleen geautoriseerde personen toegang tot de online ledenadministratie. Toegang tot de administratie is beveiligd met combinatie van inlognaam en wachtwoord. Het wachtwoord dient periodiek gewijzigd te worden. Mutaties in de ledenadministratie kunnen alleen doorgevoerd worden door de functionarissen ledenadministratie (3) en de penningmeesters (2). Daarnaast heeft de voorzitter de mogelijkheid tot inzage in de gegevens.

Ten behoeve van onder meer het organiseren van activiteiten en de controle op het lid-zijn van deelnemers aan activiteiten, worden door de ledenadministratie lijsten van deelverzamelingen uit de administratie geprint en ter hand gesteld aan geselecteerde personen (o.m. voorzitter, trainerscoördinatoren). Deze lijsten worden na gebruik vernietigd.

AM beschikt zelf niet over pc's of laptops. Het inloggen op de online administratie gebeurt op privé-computers van betrokkenen. Men wordt gevraagd te zorgen voor een steeds geüpdate virusscanner en firewall, om te voorkomen dat onbevoegden toegang kunnen krijgen tot de gegevens.

Voor het organiseren van reguliere en incidentele activiteiten (trainingen, wedstrijden, evenementen etc) worden gegevens opgevraagd van deelnemers. Deze gegevens worden door de organisatoren bewaard op papieren of digitale lijsten. Papieren versies met persoonsgegevens worden achter slot bewaard.

Deze lijsten worden uiterlijk na 2 jaar vernietigd.

De werkgroep privacy zal tenminste éénmaal per jaar een mailing doen uitgaan naar alle functionarissen binnen AM die met persoonsgegevens werken, met de reminder dat gegevens waarvan de grondslag voor het verwerken niet langer geldig is, vernietigd moeten worden.

⁴ **Verwerkersovereenkomst met Atletiekunie nodig?**

“Als club hoef je geen verwerkersovereenkomst af te sluiten met de Atletiekunie. Er is een verwerkersovereenkomst nodig als er een verwerkingsverantwoordelijke en een verwerker is. Leden die zich aanmelden bij de club worden ook lid bij de bond. Als club draag je bondscontributie af voor je leden. Dit betekent dat er een overeenkomst is tussen (1) de sporter en de club en (2) tussen de sporter en de bond. Als club lever je persoonsgegevens van de sporter aan bij de bond. Dit gaat om verstrekking van gegevens aan een derde (de bond) ter uitvoering van de sportovereenkomst met de club. In dit geval zijn sporters lid van de club en van de bond wat betekent dat beide verwerkingsverantwoordelijk zijn in de zin van de AVG. De Atletiekunie en de club hebben beide een eigen grondslag voor verwerkingen die ze doen. In de meeste gevallen gaat dit om uitvoering van de eigen overeenkomst of gerechtvaardigd belang. In deze situatie is geen verwerkersovereenkomst nodig tussen de Atletiekunie en de club, doordat bond en club beide verantwoordelijk zijn.” Info uit Q&A van Atletiekunie

Opslag gegevens op externe servers

Persoonsgegevens worden niet uitgewisseld met instellingen buiten de EU, en niet opgeslagen op servers buiten de EU, ook niet door verwerkers waarmee AM een overeenkomst heeft.

Geheimhoudingsverklaring

Iedereen die structureel met persoonsgegevens van leden en/of deelnemers aan activiteiten werkt, wordt gevraagd om een geheimhoudingsverklaring (bijlage 3) te tekenen (dat geldt tenminste voor de bestuursleden, de ledenadministratie en de trainerscoördinatoren).

Verklaring Omtrent het Gedrag

Bij trainers, die werken met jeugdigen jonger dan 16 jaar en/of verstandelijk beperkten is een Verklaring omtrent Gedrag (VOG) verplicht. Deze wordt door betrokkene opgevraagd, door de ledenadministratie gescand en in de online ledenadministratie gekoppeld aan betrokkene, waarna het papieren exemplaar wordt vernietigd.

4 Inzagerecht en recht op vergetelheid

Als leden inzage willen in welke persoonsgegevens van hen zijn opgeslagen kunnen zij dit per email kenbaar maken aan de ledenadministratie. Deze zorgt vervolgens dat binnen 1 maand een uitdraai van deze gegevens voor het lid beschikbaar is.

Mensen kunnen aan organisaties vragen om hun gegevens te wissen met een beroep op hun **recht op vergetelheid**.

“In de volgende situaties moet een organisatie iemands persoonsgegevens wissen:

- *De organisatie heeft de persoonsgegevens **niet meer nodig** voor de doeleinden waarvoor de organisatie ze heeft verzameld of waarvoor de organisatie ze verwerkt.*
- *De betrokkene heeft eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan de organisatie voor het gebruik van zijn gegevens, maar **trekt die toestemming nu in***
- *De betrokkene maakt **bezwaar** tegen de verwerking. Er geldt op grond van artikel 21 van de AVG een absoluut recht van bezwaar tegen direct marketing. En een relatief recht van bezwaar als de rechten van de betrokkene zwaarder wegen dan het belang van de organisatie om de persoonsgegevens te verwerken.*
- *De organisatie verwerkt de persoonsgegevens onrechtmatig. Bijvoorbeeld omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking.*
- *Wettelijk bepaalde **bewaartermijn** is verlopen. De organisatie is wettelijk verplicht om de gegevens na bepaalde tijd te wissen.”*
(Info van website Autoriteit Persoonsgegevens)

In voorkomende gevallen zal AM volgens deze richtlijnen handelen.

5 Publicatie en sociale media

Foto's en o.a. wedstrijduitslagen mogen alleen gepubliceerd worden op de website na toestemming van betrokkene (⁵). Bij de organisatie van evenementen wordt betrokkenen om deze toestemming gevraagd. Voor kinderen jonger dan 16 jaar is toestemming van de ouders/verzorgers noodzakelijk.

“Voor het maken en publiceren van beeldmateriaal moet de sportorganisatie toestemming hebben van herkenbaar in beeld gebrachte betrokkenen, óf een gerechtvaardigd belang hebben. Denk bij een gerechtvaardigd belang bijvoorbeeld aan persvrijheid, direct marketing, promotie van de organisatie of beveiliging. Ook wedstrijdverslaggeving kan gemotiveerd onder het gerechtvaardigd belang vallen. Een sportorganisatie mag in dat geval foto's en beelden van wedstrijden publiceren of uitzenden, ook als daarbij bijvoorbeeld toeschouwers herkenbaar in beeld komen.”

Een herkenbaar in beeld gebrachte persoon heeft in sommige gevallen het recht om zich te verzetten tegen publicatie van dergelijke beelden. In de regel zal AM gehoor geven aan een dergelijk verzoek om de betreffende beelden te verwijderen.

Indien foto's e.d. worden geplaatst op besloten facebook-pagina's en Whats-Appgroepen is geen toestemming vereist. Foto's en persoonsgegevens, die via een besloten facebook-pagina zijn verkregen mogen en zullen op geen andere wijze gebruikt worden voor publicatie.

AM heeft een **besloten facebookpagina** voor haar leden. Door de ledenadministratie wordt bij het doen van een vriendschapsverzoek aan deze groep gecontroleerd of betrokkene daadwerkelijk lid is van de vereniging. Ook wordt periodiek gecontroleerd of bestaande facebook-groepsleden nog lid zijn van de vereniging.

Door diverse wandel- en loopgroepen worden WhatsApp groepen gebruikt, waarin onderling informatie wordt uitgewisseld. Deze WhatsApp groepen vallen **niet** onder verantwoordelijkheid van AM, en deelnemers zijn ten alle tijden vrij om zich ervoor af te melden.

⁵ De ALV van 21 november 2018 heeft besloten toestemming te geven dat “sfeerfoto's” van leden en jeugdleden, wedstrijdverslagen en -uitslagen op de website en in besloten facebookgroepen van AM gepubliceerd mogen worden.